

# KARLOVARSKÁ KORUNNÍ, S.R.O.

## Charakteristika zákazníka

Historie minerální vody Korunní se datuje až do roku 1876, kdy Carl Gölsdorf, majitel pozemků v okolí obce Korunní (dříve německý název Krondorf) ležící v nedalekém sousedství Karlových Varů, podchytil nepojmenovaný pramen minerální vody. Již za dva roky začal tento úspěšný podnikatel se stáčením a prodejem této kyselky pod obchodním jménem Krondorf.

Po druhé světové válce byl závod Korunní znárodněn a byl provozován jako divize podniku Západočeská zřídla Karlovy Vary. Od té doby se začala minerální voda prodávat pod označením Korunní, které se používá dodnes. Během padesátých až osmdesátých let si Korunní zachovala svou kvalitu a byla uznávána jako mimořádně kvalitní minerální voda. V roce 1993 byla společnost zprivatizována. První majitelé se v polorozpadlých objektech a s historickými stroji pustili do obnovy závodu Korunní. V současnosti je závod Karlovarská korunní kyselka, a.s. plně modernizován a řadí se mezi nejvýznamnější výrobce minerálních vod v České republice.

Společnost se v současnosti věnuje stáčení přírodní minerální vody do lahví a výrobou slazené minerální vody s přísadou ovocných sirupů. Společnost prodává veškerý svůj sortiment společnosti Alphaduct, která zajišťuje prodej a distribuci minerální vody Korunní na území České republiky. Tento prodej je zajištěn sítí regionálních obchodních zástupců společnosti Aplhaduct a.s.

## Důvody pro změnu systému

Implementací systému HELIOS GREEN plně nahradila stávající používaný informační systém se zachováním plné kontinuity zpracování evidencí a naplnění všech zákonných ustanovení a dalších platných předpisů. Řešení se integrovalo do jednotného informačního systému společnosti Alphaduct a.s. Nově se nastavily interní procesy společnosti tak, aby za pomoci implementovaného ERP systému mohla společnost realizovat a rozvíjet své podnikatelské cíle a záměry.

## Jak probíhal výběr systému (co rozhodlo o výběru)

O systému HELIOS GREEN nebylo pochyb, protože je již úspěšně používán ve společnostech Aplhaduct a Dermacol. Výběr spočíval v nalezení vhodného komplexního a zkušeného dodavatele, který zavede informační systém ve společnosti rychle a kvalitně a provede propojení na společnost Alphaduct. Nejlepší nabídku předložila společnost Quort System s.r.o. Zlín a získala důvěru zákazníka.

## Použité moduly HELIOS GREEN a branžová řešení

Účetnictví, Fakturace, Pokladna, Banka, Skladové hospodářství, Zakázky, Smlouvy, Majetek, Excel-Manažerské vyhodnocování, Personalistika a Mzdy, Technická příprava výroby, Plánování výroby, Řízení výroby, Řízení jakosti, WMS.

## Popis průběhu implementace

Implementace probíhala v období červenec – prosinec 2006, všechny moduly byly spuštěny **do rutinního provozu 1. 1. 2007**. Detailní analýza probíhala v červenci a srpnu 2006, od září probíhala implementace, školení a zkušební provoz. Na konci prosince došlo k převedení počátečních stavů skladů, převedení závazků a pohledávek. V lednu a únoru 2007 se rozjel rutinní provoz se zvýšeným dohledem dodavatele.

Společnost Karlovarská Korunní musí řešit především optimalizaci sezónních rozdílů v odběrech ve spojení s výrobní a skladovou kapacitou a s kapacitou přírodních zdrojů. Problematiku řešila přímo společnost Quort System nastavením modulů plánování výroby a řízení skladů ve spolupráci s poradenskou firmou Logio.

Komunikace se zákazníky probíhá na základě EDI objednávek, které jsou automaticky zpracovávány a přenášeny do plánovacích nástrojů systému. Plánování je automatické s ruční korekcí a probíhá na základě stavu skladu a stanovených minimálních sezónních zásob, odběrů a kapacity stáčecích linek a přírodních zdrojů. Systém generuje frontu úkolů, která respektuje prostoje při změně příchutí výrobku pro sanitace a plánované odstávky linek.

Sběr dat probíhá na pracovišti předáka linky, který zadává přítomnost svého týmu na pracovišti a jejich prostoje, odvedenou výrobu podle plánu vždy při změně sortimentu několikrát za směnu. Zadává současně i prostoje a vady. Zadávání je efektivní díky připravenému formuláři na míru společnosti.

Manažerský systém společnosti obsahuje produkční hlášení a hodnocení výroby a výkonů společnosti. Výstupy pro vyhodnocení jsou Denní hlášení výroby, Spotřeby materiálů, Plnění finančních ukazatelů kalkulace – elektřina, mzdy a prémie, materiál. Pro vyhodnocení docházky na pracovišti oproti vzorům pracovních dob je k dispozici statistika výrobních časů a prostojů. Posledním z klíčových tabulek je vyhodnocování plánu a skutečné výroby v litrech, baleních a paletách.

### **Přínosy pro zákazníka**

**Skladová evidence** – podrobné sledování a přehled s využitím dimenzí, sledování umístění do skladových zón podle sortimentu a expirace, Výrobní šarže s možností dohledání kompletních dat z výroby, nákupu a distribuce. Sledování skladů ve více měrných jednotkách – balení, palety, hektolitry. Nastavení a řízení sezónních minim.

**Automatické a operativní plánování výroby** – dvoustupňový model vytváření Forecastu prodeje a týdenních plánů na jedné straně a denních front úkolů na jednotlivé stáčecí linky na straně druhé. Vyhodnocování plánů a skutečné výroby a průběžné zlepšování plánovacího algoritmu.

**Řízení kvality** – vstupní kontrola, evidence výrobních šarží a kontrolních protokolů v laboratoři společnosti, maximální automatizace činnosti spojená s měřením a evidencí profesí a pracovníků, kteří se podílejí na výrobním čísle., řešení reklamací.

**Vysoká produktivita a úspora kapacit** – všechny činnosti jsou pod soustavnou kontrolou na základě hlášení výroby a prostojů na jednotlivých linkách, systém zamezil vzniku chybných zadání a signalizuje možné problémy včas.

**Provázanost se současným manažerským systémem** společnosti Alphaduct, který je dostupný střednímu a vyššímu managementu. Především se jedná o statistiku prodeje v členění na plán a skutečnost podle prodejců, zákazníků, výrobků a skupin výrobků, zakázek a typů zakázek v členění na množství vyjádření v různých měrných jednotkách a finanční vyjádření.

Společnost plánuje další rozvoj informačního systému směrem k zákaznickým službám. Plánuje také další rozvoj a automatizaci výrobní a skladovací technologií společnosti, zavedení evidence s pomocí čárových kódů, docházkový systém s kontrolou pohybu osob atd. Všechny tyto oblasti je možné řešit v rámci informačního systému HELIOS GREN.